

## ALGEMENE VOORWAARDEN VEILINGHUIS-ONLINE “DE SPELREGELS”

In deze voorwaarden worden de spelregels besproken waaronder u gebruik kunt maken van de dienst die Veilinghuis-online via haar websites en via haar mobiele applicaties aanbiedt. Verder worden deze voorwaarden de Spelregels genoemd. Lees deze Spelregels aandachtig door zodat u weet wat uw rechten en plichten zijn wanneer u gebruik maakt van deze dienst. Door gebruik te maken van de dienst, op welke manier dan ook, aanvaardt u daarmee gebonden te zijn aan deze Spelregels. U kunt deze Spelregels hier downloaden en printen [[https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/downloads/VHO\\_AlgemeneVoorwaarden.pdf](https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/downloads/VHO_AlgemeneVoorwaarden.pdf)]

### 1 Begrippenlijst

In deze spelregels worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 Consument: de Koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.2 Consumentenkoop: een koopovereenkomst die tot stand komt tussen een Consument (als koper) en een Ondernemer (als verkoper).
- 1.3 Databank: de gezamenlijke (persoons)gegevens van u en andere Gebruikers die door Veilinghuis-online worden verzameld, waaronder Gebruikersmateriaal en Informatie.
- 1.4 Dienst: de diensten die Veilinghuis-online u via de Website verleent en welke beschreven zijn op de Website en in artikel 3 en 4 van deze Spelregels.
- 1.5 E-mailadres: het door u bij de aanmelding voor de Dienst opgegeven e-mailadres.
- 1.6 Gebruiker: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Profiel heeft aangemaakt en/of de natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de Dienst of de Website zonder zich te registreren.
- 1.7 Gebruikersnaam: de naam of het alias waarmee u zich bij Veilinghuis-online registreert.
- 1.8 Gebruikersmateriaal: informatie op de Website die van Gebruikers afkomstig is, dan wel via de Dienst of de Website door Gebruikers toegankelijk of openbaar wordt gemaakt waaronder zonder daartoe beperkt te zijn Objectgegevens, Kavels, meningen, reclame-uitingen, berichten, aanbiedingen en/of aankondigingen ongeacht of deze op het algemene deel van de website verschijnen of in een ander deel zoals het forum.
- 1.9 Informatie: al het materiaal en alle informatie door Veilinghuis-online op de Website geplaatst en/of via de dienst toegankelijk gemaakt. Gebruikersmateriaal valt hier expliciet niet onder.
- 1.10 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.11 Kavel: één of meer Objecten die door een Verkoper worden aangemeld voor een Veiling.
- 1.12 Koper: degene die laat weten een Object te willen kopen en degene met wie een Koopovereenkomst tot stand komt.
- 1.13 Melding: een volledig en correct ingevuld formulier Melding van Onrechtmatig Materiaal [[https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/uploaded-files/VHO\\_Melding\\_Formulier\\_A4.pdf](https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/uploaded-files/VHO_Melding_Formulier_A4.pdf)] waarmee vermeend onrechtmatig of strafbaar Gebruikersmateriaal kan worden gerapporteerd aan Veilinghuis-online.
- 1.14 Object: goederen waarvan Objectgegevens door een Gebruiker op de Website worden geplaatst, al dan niet in een Verzameling.
- 1.15 Objectgegevens: afbeeldingen, geluidsopnamen, audiovisuele opnamen, omschrijvingen, specificaties, reclame-uitingen, catalogusprijzen of afbeeldingen van verpakkingsmaterialen of kaften van Objecten.
- 1.16 Ondernemer: De Verkoper die een natuurlijke persoon of een rechtspersoon is en handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

- 1.17 Profiel: de persoonlijke sectie op de Website met de door u ingevoerde of vanuit de door u gebruikte sociale media account opgevraagde (persoons)gegevens, die door u wordt gecreëerd wanneer u zich aanmeldt voor de Dienst en die door u wordt beheerd.
- 1.18 Spelregels: deze algemene voorwaarden.
- 1.19 Toewijzing: de verklaring van Veilinghuis-online aan de Koper inhoudende dat de Kavel aan de Koper is toegewezen.
- 1.20 U: Gebruiker
- 1.21 Veiling: de verkoop per opbod van Kavels via een specifiek daarvoor ontworpen deel van de Website en volgens de specifieke regels zoals neergelegd in artikel 4 van deze Spelregels.
- 1.22 Veilinghuis-online: Franken Service, Postadres aan de Nieuwstraat 5, 5691 AA Son en Breugel, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17244084, Telefoon 040 - 844 37 78 • E-mail [info@frankenservice.nl](mailto:info@frankenservice.nl), BTW-identificatienummer NL143301378B02..
- 1.23 Veilingkosten: de vergoeding die een Koper aan Veilinghuis-online verschuldigd is indien via een veiling een Koopovereenkomst tot stand komt.
- 1.24 Verkoper: degene door wie of namens wie een Object ter verkoop wordt aangeboden en degene door wie of in wiens naam door Veilinghuis-online wordt verkocht.
- 1.25 Verkoperscommissie: de vergoeding die een Verkoper aan Veilinghuis-online verschuldigd is indien deze een Kavel laat veilen.
- 1.26 Verzameling: alle door een Gebruiker op de Website vertoonde Objecten binnen een bepaalde categorie of catalogus.
- 1.27 Wachtwoord: het door u opgegeven wachtwoord.
- 1.28 Website: de website van Veilinghuis-online, bereikbaar via [www.Veilinghuis-online.nl](http://www.Veilinghuis-online.nl), [www.kringloopwinkel.nl](http://www.kringloopwinkel.nl), [www.frankenservice.nl](http://www.frankenservice.nl) en via andere door Veilinghuis-online geregistreerde top level domains, inclusief alle subdomeinen daarvan, alsmede de mobiele versies van die websites en via andere door Veilinghuis-online geregistreerde top level domains, alsmede de software programmatuur en applicaties waarmee de Dienst kan worden bereikt op mobiele apparaten zoals smartphones en tablets.

## 2 Toepasselijkheid en Wijzigingen van de Spelregels

- 2.1 De Spelregels zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Veilinghuis-online en op ieder gebruik dat een Gebruiker van de Dienst of de Website maakt, waaronder onder meer maar niet uitsluitend op de registratie en deelname aan een Veiling en de daaruit volgende overeenkomsten. Gebruiker geeft door het gebruik van de Website en/of de Dienst aan (1) bekend te zijn met de inhoud van de Spelregels, (2) dat de voorwaarden aan hem/haar ter hand zijn gesteld voordat hij van de Dienst gebruik heeft gemaakt of een (koop)overeenkomst heeft gesloten en (3) in te stemmen met de toepasselijkheid en de inhoud van de Spelregels. Als de Koper een Consument is, geldt dat deze hiermee tevens te kennen geeft dat genoegzaam is voldaan aan de wettelijke informatieverplichtingen van de Verkoper en hij/zij er mee instemt dat de verstrekte informatie digitaal ter beschikking wordt gesteld. In zoverre er rechten en plichten tussen Gebruikers worden vastgelegd in deze voorwaarden wordt door de Gebruiker geaccepteerd dat deze gelden in relatie tot andere Gebruikers en kan een Gebruiker daaraan rechten ontlenen.
- 2.2 Veilinghuis-online is te allen tijde gerechtigd de Spelregels te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele Spelregels zijn op de Website te vinden of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder uw aandacht gebracht. Indien een wijziging of aanvulling uw rechten of verplichtingen op significante wijze beïnvloedt, zal Veilinghuis-online u hiervan door middel van een e-mail naar het E-mailadres op de hoogte brengen, dan wel deze wijzigingen duidelijk zichtbaar aankondigen op de homepage van de Website.
- 2.3 Indien u het gebruik van de Dienst voortzet na wijziging of aanvulling van de Spelregels, accepteert u daarmee de gewijzigde of aangevulde Spelregels onherroepelijk. Indien u niet instemt met de gewijzigde of aangevulde Spelregels, is uw enige mogelijkheid om de Dienst niet meer te gebruiken en uw Profiel te verwijderen. Veilinghuis-online raadt u dan ook aan om de Spelregels regelmatig te raadplegen.
- 2.4 Als een bepaling uit de Spelregels niet geldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen gelden. Als een bepaling gedeeltelijk niet geldig is, blijft de bepaling voor het overige wel geldig.

- 2.5 Indien Franken Service als Verkoper optreedt, zijn op de koopovereenkomst die tot stand komt de algemene verkoopvoorwaarden van Franken Service van toepassing, die zijn te raadplegen en op te slaan via de volgende link: [http://frankenservice.nl/tinimce\\_files/frankenservice\\_voorwaarden.pdf](http://frankenservice.nl/tinimce_files/frankenservice_voorwaarden.pdf). Bij strijd tussen de Spelregels en de algemene verkoopvoorwaarden van Franken Service gaan de bepalingen van deze Spelregels voor.

### **3 De Dienst en de registratie**

- 3.1 Veilinghuis-online biedt middels de Website de mogelijkheid Objecten te kopen en te verkopen. Zij richt zich op verzamelobjecten. Onroerende goederen en diensten zijn van de Dienst uitgesloten, tenzij Veilinghuis-online daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming geeft. Op de Website kunt u onder andere informatie verstrekken over Objecten en/of Verzamelingen die u bezit, informatie vinden over Objecten en Verzamelingen van andere Gebruikers, bepaalde Objectgegevens van Objecten van andere Gebruikers aanpassen, alsmede Kavels aanbieden voor Veilingen en deelnemen aan Veilingen van andere Gebruikers. Ook kunt u een zoeklijst samenstellen van Objecten die u zoekt. Deze zoeklijst kan door Veilinghuis-online geautomatiseerd worden vergeleken met via de Dienst aangeboden Objecten. Als een match wordt gevonden dan krijgen u en de Gebruiker die het Object te koop aanbiedt daar een e-mail over. U kunt via de Dienst online in contact komen met andere Gebruikers.
- 3.2 Ook vindt u op de Website een forum waarop u en andere Gebruikers berichten kunnen plaatsen. Deze berichten kunnen door derden worden gelezen. Veilinghuis-online kan en mag ten alle tijden geplaatste berichten controleren op juistheid en indien nodig verwijderen.
- 3.3 Tenzij anders vermeld, worden alle verkopen via de Website, waaronder verkopen via een Veiling, aangemerkt als particuliere verkopen door een partij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Door het doen van een aanbod of het aanvaarden van een aanbod van een Verkoper, gaat de Koper hiermee akkoord.
- 3.4 U aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals u die aantreft in de Dienst op het moment van gebruik. Veilinghuis-online sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Dienst.
- 3.5 Veilinghuis-online hanteert de Nederlandse taal.

### **4 Veilingen en de Koopovereenkomst**

- 4.1 Via de Website wordt Gebruiker de mogelijkheid geboden Kavels aan te melden voor een Veiling en deel te nemen aan Veilingen van Kavels van andere Gebruikers. Onroerende goederen kunnen niet voor een Veiling worden aangemeld. Hiertoe dient Gebruiker zich aan te melden als bedoeld in artikel 7 en onder meer diens adresgegevens in te vullen in het Profiel. Op de Website en/of in e-mails van Veilinghuis-online kunnen aanvullende voorwaarden worden vermeld die van toepassing zijn op het aanbieden van Kavels en/of het deelnemen aan Veilingen.
- 4.2 Indien een Gebruiker via een Veiling Kavels koopt of verkoopt, sluit deze een koopovereenkomst met een andere Gebruiker en niet met Veilinghuis-online. Veilinghuis-online biedt slechts een platform waarop Veilingen worden georganiseerd. Veilinghuis-online kan geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, de veiligheid, de rechtmatigheid of juistheid van de aangeboden Kavels, de bevoegdheid van Verkopers om de Kavels te verkopen en de bevoegdheid of mogelijkheid van Kopers om Kavels te kopen. Veilinghuis-online kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade geleden als gevolg van het als Gebruiker, Koper dan wel Verkoper deelnemen aan een Veiling. Artikel 16 is onverkort van toepassing.
- 4.3 Veilinghuis-online bepaalt de wijze van voorbereiding en uitvoering van de Veiling. Gebruiker is verplicht om door of namens Veilinghuis-online gegeven instructies op te volgen. Veilinghuis-online danwel een door Veilinghuis-online aangewezen persoon treedt op als veilingmeester. De veilingmeester ziet toe op het verloop van de Veilingen. Indien zich ten aanzien van een Veiling situaties voordoen waarin deze Spelregels niet voorzien en/of in het geval van geschillen tussen Gebruikers of andere ongeregelde zaken, beslist de veilingmeester wat er gebeurt. De veilingmeester bepaalt – op basis van onder meer de aantrekkelijkheid, zeldzaamheid, de mogelijke opbrengst en de verwachte vraag naar de Kavels – welke Kavels meedoen aan de Veiling. De veilingmeester

14 Spelregels-veiling-online. Versie 11.11.2016

- heeft te allen tijde, zowel vóór als gedurende een Veiling, het recht te weigeren bepaalde Kavels op te nemen in een Veiling en Veilingen en/of Kavels binnen een Veiling te wijzigen of te verwijderen.
- 4.4 Kavels die u heeft aangemeld voor een Veiling kunt u weer terugtrekken uit een veiling tot aan het moment dat deze door de veilingmeester in een Veiling zijn opgenomen. Indien uw Kavel niettegenstaande het voorgaande op uw verzoek toch wordt verwijderd uit de Veiling, bent u volledig aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- 4.5 Indien u Kavels aanbiedt voor een Veiling, dient u een correcte, volledige en nauwkeurige omschrijving van het Kavel te geven, ten minste één waarheidsgetrouwe (1) foto bij te voegen alsmede alle overige relevante informatie te verstrekken zoals prijs, eventueel verschuldigde belastingen en kosten, de reële verzendkosten en of het Kavel ook kan worden afgehaald. Indien er aan het aanbod voorwaarden zijn verbonden, dient ook dat te worden vermeld. U staat er voor in dat het Kavel voldoet aan de omschrijving en vrijwaart Veilinghuis-online tegen iedere aanspraak van de Koper als daaraan niet wordt voldaan. Veilinghuis-online is jegens Koper niet aansprakelijk voor het niet voldoen van het Kavel aan de omschrijving. Vanaf het moment dat een Kavel door de veilingmeester is opgenomen in een Veiling, kunnen de door de Verkoper aan het aanbod verbonden voorwaarden niet meer worden gewijzigd door de Verkoper, tenzij naar uitsluitend oordeel van de veilingmeester sprake is van een kennelijke vergissing.
- 4.6 Indien u geïnteresseerd bent in een Kavel, kunt u de Verkoper via het berichtensysteem van Veilinghuis-online of via de veilingmeester vragen of het Kavel kan worden geïnspecteerd. Het is niet altijd mogelijk een Kavel vooraf te inspecteren.
- 4.7 Er kan gedurende de op de Website bepaalde tijdsduur worden deelgenomen aan een Veiling. U kunt handmatig nieuwe biedingen doen of gebruik maken van de functie “automatisch bieden”. Het bedrag waarmee de Koper een bod minimaal dient te verhogen, is afhankelijk van het op dat moment geldende hoogste bod. De minimum bidstappen staan vermeld op de Website. Indien gedurende de laatste twee minuten van de tijdsduur van de Veiling nog een bod wordt uitgebracht, wordt de looptijd van de Veiling telkens met twee (2) minuten verlengd.
- 4.8 Het is niet toegestaan een bod uit te brengen op Kavels die door uzelf worden aangeboden.
- 4.9 Een tijdens een Veiling gedaan bod is onvoorwaardelijk en kan niet worden herroepen, ongeacht of u gebruik maakt van de functie “automatisch bieden”. Indien Toewijzing aan u plaatsvindt, bent u gehouden het door u geboden bedrag vermeerderd met Veilingkosten ter hoogte van het op de Website vermelde percentage alsmede eventuele van toepassing zijnde kosten, zoals verzendkosten, te voldoen aan Veilinghuis-online. In het geval dat een Consument van een Ondernemer koopt, geldt het bepaalde in artikel 6. De veilingmeester heeft het recht – zowel tijdens als na een Veiling - biedingen op Kavels alsnog te weigeren om hem moverende redenen. De Verkoper kan gebruik maken van een “Minimum prijs”. Dit is een niet bekend gemaakte prijs die door de Verkoper als minimum wordt gehanteerd. Indien het hoogste bod lager is dan deze Minimum prijs, komt geen overeenkomst tot stand.
- 4.10 Elke bieding wordt geacht te zijn gedaan door degene via wiens Profiel de bieding wordt uitgebracht. U bent ten opzichte van de Verkoper dan ook altijd persoonlijk gebonden aan de via uw profiel uitgebrachte biedingen, ook als u namens een derde partij biedingen doet.
- 4.11 Bij een bieding van € 500,- of meer wordt verondersteld dat de bieder handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 4.12 Veilinghuis-online beslist of Toewijzing plaatsvindt. In beginsel vindt Toewijzing plaats aan degene die het hoogste bod uitbrengt. De koopovereenkomst komt tot stand tussen Koper en Verkoper op het moment van Toewijzing. De Toewijzing wordt per email medegedeeld aan Koper. Na afloop van de Veiling ontvangt u, indien Toewijzing aan u plaatsvindt, een overzicht van de door u gekochte Kavels alsmede de verschuldigde bedragen. Het verschuldigde dient u binnen de door Veilinghuis-online gestelde termijn te voldoen. Betaling geschiedt online via bijvoorbeeld iDeal, creditcard of door middel van een bank overschrijving. De betaalgegevens staan vermeld in een bevestigingse-mail die u van Veilinghuis-online ontvangt.
- 4.13 Indien Veilinghuis-online op grond van onderzoek daartoe goede gronden heeft, kunnen aan de uitvoering van de Koopovereenkomst bijzondere voorwaarden worden verbonden.

- 4.14 Onverminderd het overige in deze Spelregels bepaalde staat de Verkoper er voor in dat het Kavel voldoet aan de Koopovereenkomst. Of een Kavel voldoet aan de Koopovereenkomst hangt af van de omstandigheden van het geval.
- 4.15 De Koper koopt het Kavel in de toestand waarin het Kavel zich op het moment van koop bevindt met alle daaraan verbonden gebreken en/of lasten en/of beperkingen. Koper is er mee bekend dat als Veilinghuis-online als Verkoper optreedt Veilinghuis-online het betreffende Kavel heeft ingekocht van een derde en Veilinghuis-online niet altijd op de hoogte is van eventuele gebreken en/of lasten en/of beperkingen aan het Kavel. Koper aanvaardt daarmee dat het Kavel feitelijke gebreken en/of lasten en/of beperkingen kan hebben die aan een normaal gebruik in de weg kunnen staan.

## 5 Betaling, levering en afname

- 5.1 Koper is aan Veilinghuis-online Veilingkosten verschuldigd als op de Website vermeld. Veilinghuis-online verzendt aan Koper een factuur voor de door Koper aan veilinghuis-online verschuldigde Veilingkosten, de aan de Verkoper verschuldigde koopprijs en BTW en overige door de Koper verschuldigde bedragen zoals verzendkosten. Koper dient de verschuldigde bedragen aan Veilinghuis-online te voldoen binnen de termijn zoals vermeld op de factuur. Indien het Kavel wordt afgehaald, dient bij afname te zijn of te worden betaald. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Indien koper het verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is de koper automatisch in verzuim jegens Veilinghuis-online en de Verkoper zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment van verzuim is koper de wettelijke rente verschuldigd. Indien koper na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan Veilinghuis-online de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle buitengerechtigde kosten in verband met de te late betaling ten laste van Koper. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en bedragen minimaal € 40,-.
- 5.2 Veilinghuis-online kan bij niet-nakoming door Koper van zijn betalingsverplichting op grond van het voorgaande artikellid, namens Verkoper een incassotraject starten, waaraan Verkoper zijn medewerking zal verlenen, maar Veilinghuis-online kan daartoe door Verkoper niet verplicht worden. Veilinghuis-online kan aan Verkoper mededelen dat zij niet overgaat tot (verdere) incasso van het koopbedrag. Verkoper is gerechtigd dan zelf tot incasso over te gaan, onverminderd diens overige rechten jegens Koper.
- 5.3 Veilinghuis-online zal uitsluitend overgaan tot uitbetaling van het door de Koper aan de Verkoper verschuldigde bedrag (na aftrek van een Verkoperscommissie) na daadwerkelijke ontvangst van dat bedrag van de koper. Veilinghuis-online zal zich ervoor inspannen uit te betalen binnen drie weken na ontvangst van betaling van de Koper. De hoogte van de Verkoperscommissie is vermeld op de Website. Niettegenstaande het voorgaande, heeft Veilinghuis-online het recht betaling aan de Verkoper op te schorten, onder meer indien de Koper een dispuut heeft gemeld.
- 5.4 De Verkoper dient bij het inbrengen van het Kavel de reële verzendkosten vast te stellen en aan te geven of de Kavels ook kunnen worden afgehaald.
- 5.5 De Koper verplicht zich jegens de Verkoper om het Kavel van de Verkoper af te nemen op de door Veilinghuis-online aangegeven tijd en plaats op vertoon van een geldig legitimatiebewijs. Deze datum geldt als een fatale datum. Indien een transporteur voor Koper komt afhalen, dient deze dit op verzoek van Veilinghuis-online afdoende te kunnen aantonen. Afgifte aan de transporteur geldt als afgifte aan Koper. Indien is overeengekomen dat het Kavel zal worden verzonden aan Koper, is Koper verplicht om bij aflevering op het leveringsadres het Kavel af te (doen) nemen. Indien Koper niet tot afname overgaat op de vorenbedoelde momenten of nalatig is met het verstrekken van informatie aan Veilinghuis-online of met het opvolgen van instructies van Veilinghuis-online die nodig zijn voor de levering van het Kavel, is de Koper in verzuim en aansprakelijk voor de schade die door Verkoper en/of Veilinghuis-online als gevolg daarvan wordt geleden. Indien dan opslag van het Kavel plaatsvindt, geschiedt dat voor rekening en risico van Koper.
- 5.6 Als Koper de betalingsverplichting of de afnameverplichting niet nakomt en terzake in verzuim verkeert, kan de koopovereenkomst worden ontbonden. In dat geval is Koper aan Veilinghuis-online een boete verschuldigd van 30% van de koopsom, met een minimum van € 15,00, onverminderd de verplichting van Koper de

- schadevergoeding op grond van de wet en de schadevergoeding/bedragen in deze Spelregels bepaald te vergoeden en onverminderd de overige rechten van Veilinghuis-online.
- 5.7 De Verkoper is verplicht het Kavel voor de overeengekomen prijs te leveren aan de Koper tegen de voorwaarden zoals door de Verkoper bij het aanbrenge van het Kavel vastgesteld en/of nadien overeengekomen. Indien de Koper het Kavel dient af te halen, dient Verkoper het Kavel op de daarvoor door Veilinghuis-online aangegeven tijd en plaats ter beschikking te hebben gesteld. Indien is overeengekomen dat het Kavel aan Koper wordt verzonden, is de Verkoper verantwoordelijk voor het versturen van het Kavel. Als leveringsadres geldt het adres dat Koper heeft kenbaar gemaakt. Verkoper is verplicht het verkochte Kavels zorgvuldig verpakt aan de Koper toe te zenden binnen drie dagen nadat Veilinghuis-online melding heeft gedaan van betaling door Koper, tenzij anders is overeengekomen. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Kavels berust bij de Verkoper tot het moment van bezorging op het leveringsadres. Indien verzendkosten lager zijn dan in de Veiling vermeld, bijvoorbeeld doordat de Koper het Kavel afhaalt of indien aan dezelfde Koper meerdere Kavels worden verkocht, dient de Verkoper eventueel teveel betaalde verzendkosten terug te betalen aan de Koper. Verkoper behoeft het Kavel slechts te leveren als het door de Koper verschuldigde blijkt te zijn betaald.
- 5.8 Voor zover wettelijk toegestaan, mag door of namens Verkoper voorafgaand aan het moment van levering betaling worden gevraagd of zekerheidstelling voor de nakoming worden gevraagd. Indien de koper daaraan niet voldoet is de Koper in verzuim. Wanneer vooruitbetaling is gevraagd, kan de Koper geen recht op levering doen gelden zolang de vooruitbetaling niet is gedaan.
- 5.9 Indien de Verkoper om welke reden dan ook niet aan zijn leveringsverplichting voldoet, wordt hem een nadere termijn gesteld voor levering. Indien Verkoper ook na ingebrekestelling in gebreke blijft, is Verkoper in verzuim.
- 5.10 Als Verkoper de leveringsverplichting niet nakomt en terzake in verzuim verkeert, kan de koopovereenkomst worden ontbonden. In dat geval is Verkoper aan Veilinghuis-online een boete verschuldigd van 30% van de koopsom, met een minimum van € 15,00, onverminderd de verplichting van Verkoper de schadevergoeding op grond van de wet en de schadevergoeding/bedragen in deze Spelregels bepaald te vergoeden en onverminderd de overige rechten van Veilinghuis-online.
- 5.11 Een ingebrekestelling of ontbindingsverklaring mag door Veilinghuis-online namens Koper of Verkoper worden verzonden.
- 5.12 Ontbinding van de Koopovereenkomst wegens een tekortkoming zijdens Koper doet niets af aan de verschuldigdheid van de Veilingkosten door Koper aan Veilinghuis-online. Indien de koopovereenkomst wordt ontbonden vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een contractuele verplichting zijdens Koper, is Koper jegens Verkoper en Veilinghuis-online aansprakelijk voor alle schade als gevolg daarvan, onverminderd enig ander recht van hen. De schade die Veilinghuis-online lijdt zal in ieder geval betreffen de misgelopen Verkoperscommissie, transportkosten, opslagkosten en administratiekosten. Verkoper en Koper zijn jegens elkaar tot ongedaanmaking van nagekomen verplichtingen gehouden in zoverre de wet dat bepaalt. Indien en voor zover de koopsom dient te worden terugbetaald en Veilinghuis-online de koopsom nog onder zich heeft, zal Veilinghuis-online voor terugbetaling zorgdragen; zij mag de aan haar toekomende bedragen in mindering brengen op de koopsom.
- 5.13 Ontbinding van de Koopovereenkomst wegens een tekortkoming zijdens Verkoper doet niets af aan de verschuldigdheid van de Verkoperscommissie door Verkoper aan Veilinghuis-online. Indien de koopovereenkomst wordt ontbonden vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een contractuele verplichting zijdens Verkoper, is Verkoper jegens Koper en Veilinghuis-online aansprakelijk voor alle schade als gevolg daarvan, onverminderd enig ander recht van hen. De schade die Veilinghuis-online lijdt zal in ieder geval betreffen de misgelopen Veilingkosten, transportkosten, opslagkosten en administratiekosten. Verkoper en Koper zijn jegens elkaar tot ongedaanmaking van nagekomen verplichtingen gehouden in zoverre de wet dat bepaalt. Indien en voor zover de koopsom dient te worden terugbetaald en Veilinghuis-online de koopsom nog onder zich heeft, zal Veilinghuis-online voor terugbetaling zorgdragen; zij mag de aan haar toekomende bedragen in mindering brengen op de koopsom.
- 5.14 Een Ondernemer zal uiterlijk bij levering van Het Kavel aan een Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen in zoverre daaraan niet reeds door Veilinghuis-online is voldaan:

14 Spelregels-veiling-online. Versie 11.11.2016

- a) het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het ontbindingsrecht van artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het ontbindingsrecht;
- c) de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d) de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- e) de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

## 6 Bepalingen voor overeenkomsten tussen Consumenten en Ondernemers

### 6.1 Ontbindingsrecht

Als een Consument een overeenkomst sluit met een Ondernemer, heeft de Consument het zogenaamde ontbindingsrecht (ook wel herroepingsrecht genoemd).

### 6.2 Bij roerende zaken:

Tenzij in deze Spelregels anders is bepaald, kan de Consument een Koopovereenkomst met betrekking tot de aankoop van een roerende zaak gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen op basis van het wettelijk ontbindingsrecht van artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek ontbinden. De Ondernemer mag de Consument vragen naar de reden van ontbinding, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in dit artikel genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Kavel heeft ontvangen, of:

- o als de Consument in eenzelfde Koopovereenkomst (wettelijk term: bestelling) meerdere roerende zaken heeft gekocht: de dag waarop de Consument of een door hem aangewezen derde, de laatste zaak heeft ontvangen. De Ondernemer mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het veilingproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een Koopovereenkomst van meerdere Kavels met een verschillende levertijd weigeren;
- o als de levering van een Kavel bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door de Consument aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- o bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door de Consument aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

*Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

De Consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Ondernemer mag de Consument vragen naar de reden van ontbinding, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Deze bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

*Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over ontbindingsrecht:*

Indien de Ondernemer de Consument de wettelijk verplichte informatie over het ontbindingsrecht of het modelformulier voor ontbinding niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

Indien de Ondernemer de laatstbedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

### 6.3 Verplichtingen van de Consument tijdens de bedenktijd

- 6.3.1 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Kavel en met de verpakking. De Consument zal het Kavel slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Kavel vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Kavel slechts mag hanteren en inspecteren zoals de Consument dat in een winkel zou mogen doen.
- 6.3.2 De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Kavel die het gevolg is van een manier van omgaan met het Kavel die verder gaat dan is toegestaan in artikel 6.3.1.



- 6.3.3 De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Kavel als de Ondernemer de Consument niet voor of bij het sluiten van de Koopovereenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het ontbindingsrecht heeft verstrekt.
- 6.4 Uitoefening van het ontbindingsrecht en de kosten daarvan**
- 6.4.1 Als de Consument gebruik maakt van het wettelijke ontbindingsrecht, meldt de Consument dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor ontbinding of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Ondernemer. Deze melding dient in dat geval aan Veilinghuis-online te worden verricht die daarbij optreedt in de hoedanigheid van Ondernemer of als gemachtigde van Ondernemer.
- 6.4.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de artikel 6.4.1 bedoelde melding, zendt de Consument het Kavel terug, of overhandigt de Consument dit aan Veilinghuis-online. Dit hoeft niet als de Ondernemer heeft aangeboden het Kavel zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Kavel terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 6.4.3 De Consument zendt het Kavel terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 6.4.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het ontbindingsrecht ligt bij de Consument.
- 6.4.5 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Kavel. Als de Ondernemer niet (middels de Website van Veilinghuis-online) heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als de Ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 6.4.6 Als de Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de Consument de Ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de Ondernemer is nagekomen op het moment van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- 6.4.7 De Consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
- de Ondernemer de Consument de wettelijk verplichte informatie over het ontbindingsrecht, de kostenvergoeding bij ontbinding of het modelformulier voor ontbinding niet heeft verstrekt, of;
  - de Consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
- 6.4.8 De Consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
- de Consument voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - de Consument niet heeft erkend zijn ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - de Ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de Consument te bevestigen.
- 6.4.9 Als de Consument gebruik maakt van het wettelijke ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 6.5 Verplichtingen van de Ondernemer bij ontbinding**
- 6.5.1 Als de Ondernemer de melding van ontbinding door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt de Ondernemer na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 6.5.2 De Ondernemer vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door de Ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde Kavel, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument de ontbinding meldt.
- 6.5.3 Tenzij de Ondernemer aanbiedt het Kavel zelf af te halen, mag de Ondernemer wachten met terugbetalen tot hij het Kavel heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het Kavel heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 6.5.4 De Ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Koper instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Koper.



6.5.5 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## **6.6 Uitsluiting ontbindingsrecht**

6.6.1 De Consument heeft geen ontbindingsrecht bij:

- a) producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de ontbindingstermijn kunnen voordoen;
  - b) overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een
  - c) verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de Ondernemer worden aangeboden aan de Consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
    - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
    - de Consument heeft verklaard dat hij zijn ontbindingsrecht verliest zodra de Ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
  - d) dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
  - e) overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
  - f) volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - g) producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
  - h) verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  - i) producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
  - j) alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - k) verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  - l) kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
  - m) de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
    - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
    - de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn ontbindingsrecht verliest.
- 6.7 Op grond van deze Spelregels geldt er alleen een ontbindingsrecht als hier bedoeld voor de situaties waarin de wet op grond van dwingend recht voorziet in een ontbindingsrecht en uitdrukkelijk niet in de situaties waarin de wetgever niet dwingendrechtelijk voorziet in een wettelijk ontbindingsrecht of waarin de wetgever de mogelijkheid biedt om het ontbindingsrecht buiten toepassing te verklaren.

## **7 Aanmelden voor de Dienst**

7.1 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, moet u een Profiel aanmaken op de manier zoals beschreven op de Website. Ook kunt u inloggen via uw Facebook account. U staat er jegens Veilinghuis-online voor in dat de informatie die u bij het aanmaken van uw Profiel verstrekt compleet, waarheidsgetrouw en up-to-date is. U dient zich op eerste verzoek van Veilinghuis-online op behoorlijke wijze te legitimeren. U bent jegens Veilinghuis-online, Gebruikers en derden volledig aansprakelijk voor de schade en andere gevolgen van het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie en vrijwaart Veilinghuis-online voor alle aanspraken van Gebruikers en derden. Het is niet toegestaan een Profiel op naam van een ander aan te maken en/of valse

14 Spelregels-veiling-online. Versie 11.11.2016

- gegevens te verstrekken. Het is niet toegestaan in te loggen via een Facebook account van een ander of anderen toe te staan in te loggen namens u. Tijdens uw registratie moet u een Gebruikersnaam en Wachtwoord opgeven, waarmee toegang kan worden verkregen tot het Profiel.
- 7.2 De gegevens die u tijdens het registratieproces verstrekt zullen worden opgeslagen in de Databank en verwerkt in overeenstemming met de Veilinghuis-online Privacy beleid die u hier [[https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/uploaded-files/VHO\\_A4\\_Privacybeleid\\_v2.pdf](https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/uploaded-files/VHO_A4_Privacybeleid_v2.pdf)] kunt raadplegen.
- 7.3 In beginsel kan iedereen zich aanmelden bij Veilinghuis-online. Indien u jonger dan 18 jaar bent, heeft u echter de toestemming van uw wettelijke vertegenwoordiger(s) nodig (uw voogd of (één van) uw ouders). Door deze Spelregels te accepteren staat u er voor in dat u inderdaad 18 jaar of ouder bent of dat u de toestemming van uw wettelijke vertegenwoordiger(s) hebt gekregen voor het aanmaken van uw Profiel. Voor bepaalde onderdelen van de Website of de Dienst kunnen andere toelatingseisen gelden welke gecommuniceerd zullen worden op de Website.
- 7.4 Veilinghuis-online kan een registratie weigeren of eenzijdig beëindigen. Zij kan de status van een registratie wijzigen als zij daar in alle redelijkheid aanleiding toe ziet. Veilinghuis-online behoudt zich het recht voor de registratie- en inlogprocedure, uw Wachtwoord en/of uw Gebruikersnaam of bepaalde Gebruikersinformatie zoals de naam van uw webshop te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van Veilinghuis-online, derden of het functioneren van de Dienst.
- 7.5 Indien een Ondernemer gebruik wil maken van de Dienst, dient deze zich als zodanig te registreren. De volgende gegevens moeten worden opgegeven en zullen voor andere Gebruikers zichtbaar zijn:
- [Naam ondernemer] (statutaire naam, eventueel aangevuld met handelsnaam);
  - [Vestigingsadres];
  - [Bezoekadres, indien dit afwijkt van het vestigingsadres];
  - Telefoonnummer: [en tijdstip(pen) waarop de ondernemer telefonisch te bereiken is]
  - E-mailadres: [of ander aan de consument aangeboden elektronisch communicatiemiddel met dezelfde functionaliteit als e-mail]
  - KvK-nummer:
  - Btw-identificatienummer:

Indien de activiteit van de Ondernemer is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit.

Indien de Ondernemer een gereguleerd beroep uitoefent:

de beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;  
de beroepstitel, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegekend;  
een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.

## 8 Uw gebruik van de Dienst

- 8.1 Elk gebruik van de Dienst en de Website komt voor risico, rekening en verantwoording van uzelf.
- 8.2 Gebruiker moet alle toepasselijke regelgeving naleven, zoals die inzake het aanbieden, kopen en verkopen van Kavels via de Website. De Verkoper die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, vermeldt de gegevens als vermeld in artikel 7.5. Tevens moet worden vermeld aan welk geografisch adres eventuele klachten door een Consument kunnen worden gericht.
- 8.3 Door Gebruikersmateriaal op de Website te plaatsen of via de Dienst toegankelijk te maken, garandeert u dat:
- a) u bevoegd bent dat te doen in overeenstemming met deze Spelregels en dat u gerechtigd bent aan Veilinghuis-online de rechten te verlenen als bedoeld in deze Spelregels;
  - b) het Gebruikersmateriaal dat u ter beschikking stelt:
    - i. niet misleidend is;
    - ii. niet discriminerend is ter zake uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend is, niet oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen en, naar mening van Veilinghuis-online,

14 Spelregels-veiling-online. Versie 11.11.2016

- niet in strijd is met de goede zeden of goede smaak, niet gewelddadig is, geen link bevat naar pornografisch materiaal of pornografische websites en niet het plegen van illegale activiteiten bevordert;
- iii. geen persoonlijke gegevens van anderen bevat;
  - iv. niet bestaat uit kettigbrieven, junk mail of spamming en geen links bevat naar
  - v. al dan niet commerciële websites;
  - vi. louter betrekking heeft op Objecten, Verzamelingen of verzamelen in het algemeen;
  - vii. geen negatieve effecten kan hebben op de eer of goede naam van Veilinghuis-online, aan haar gelieerde ondernemingen en/of haar bestuurders;
  - viii. niet in strijd is met enige wet- of regelgeving of met deze Spelregels, geen inbreuk maakt op enige rechten van derden, waaronder rechten uit overeenkomst, Intellectuele Eigendomsrechten, privacy rechten en evenmin anderszins onrechtmatig is jegens derden of Veilinghuis-online; en
- c) geen toestemming of licentie nodig is of vereist is van enige derde voor het gebruik van uw Gebruikersmateriaal op de Website; en
- d) Veilinghuis-online niet verplicht zal zijn enige betaling te verrichten van welke aard dan ook aan wie dan ook, waaronder aan personen en partijen wiens werk, model, merk of uitvoering is vervat in uw Gebruikersmateriaal, waaronder begrepen aan collectieve rechtenorganisaties.
- 8.4 U zult geen persoonsgegevens van andere Gebruikers verwerken zonder toestemming van de betreffende Gebruiker. U zult de contactgegevens van andere Gebruikers niet gebruiken voor het versturen van ongevraagde communicatie, zoals door Gebruikers zonder uitdrukkelijke toestemming op te nemen op een mailinglist of hen daarvoor ongevraagd te benaderen.
- 8.5 U bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van uw Gebruikersnaam en Wachtwoord combinatie. U bent dan ook aansprakelijk voor al het gebruik dat via uw Gebruikersnaam en Wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt. Veilinghuis-online mag ervan uitgaan dat u ook daadwerkelijk degene bent die zich aanmeldt met uw Gebruikersnaam en Wachtwoord. Zodra u weet of reden hebt te vermoeden dat een Gebruikersnaam en/of Wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet u Veilinghuis-online daarvan op de hoogte stellen, onverminderd uw eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van uw Wachtwoord.
- 8.6 U garandeert dat u geen misbruik zal maken van de Dienst, bijvoorbeeld door het versturen van ongevraagde communicatie aan Gebruikers, Objectgegevens op onjuiste en/of misleidende wijze aan te passen, door u aangeboden en door andere Gebruikers aangekochte Objecten niet te leveren dan wel door u bestelde Objecten van andere Gebruikers niet af te nemen.
- 8.7 U garandeert dat u bij gebruikmaking van de Dienst i) geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere software gebruikt die schade kan toebrengen aan de Dienst of de Website of enig ander technisch hulpmiddel, dan wel de Dienst of Website ontoegankelijk kunnen maken of bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen te omzeilen ii) geen handelingen verricht die een onredelijk en/of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van de Dienst en/of de functionaliteit van de Dienst belemmeren, en/of iii) geen applicaties zal gebruiken die de Dienst monitoren en/of delen van de Dienst kopiëren.
- 8.8 Alle technische middelen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, hardware en een internetaansluiting, alsook de kosten voor het gebruik daarvan, komen geheel voor uw rekening.
- 8.9 Tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder dwingend recht of onder deze Spelregels, dan wel op verzoek of met toestemming van Veilinghuis-online, is het u niet toegestaan (i) de Dienst, de Website, Gebruikersmateriaal dat niet van u afkomstig is en/of Informatie te kopiëren, ter beschikking te stellen, in sublicentie te geven of anderszins te commercialiseren, (ii) de Dienst, de Website, Gebruikersmateriaal dat niet van u afkomstig is en/of Informatie te wijzigen, te vertalen of hiervan anderszins een bewerking te maken in de zin van artikel 13 van de Auteurswet, of (iii) de Dienst, de Website en/of de bron- dan wel objectcode(s) daarvan te decompileren of reverse engineeren,.
- 8.10 Veilinghuis-online kan technologische maatregelen nemen ter bescherming van de Website of de Dienst en/of afzonderlijke delen daarvan. U mag deze technische beschermingsmaatregelen niet verwijderen of omzeilen dan wel daartoe middelen aanbieden.

- 8.11 Bij overtreding van art. 8.4, 8.7 of 8.9 van dit artikel is Gebruiker aan Veilinghuis-online een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1000,00 en voor elke dag, een gedeelte van een dag als hele dag geldend, dat een overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Veilinghuis-online om haar daadwerkelijke schade op de Gebruiker te verhalen en onverminderd de overige rechten van Veilinghuis-online en andere Gebruikers.

## 9 Prijzen en Betaling

- 9.1 Sommige onderdelen van de Dienst zult u uitsluitend kunnen gebruiken tegen betaling. De prijzen voor het gebruik van deze onderdelen zijn vermeld op de Website.
- 9.2 Betaling dient altijd volledig vooraf te geschieden. U kunt dan ook pas gebruik maken van deze onderdelen van de Dienst nadat het daarvoor verschuldigde bedrag door u volledig is voldaan.
- 9.3 Bepaalde onderdelen van de Dienst kunt u afnemen met gebruikmaking van een vooraf te betalen tegoed. Deze tegoeden zijn niet restitueerbaar, ook niet indien u nog tegoed heeft staan op het moment dat u uw gebruik van de Dienst staakt en uw Profiel verwijdert.
- 9.4 De betaling voor deze onderdelen van de Dienst vindt plaats via een beveiligde betaalomgeving van een derde partij, zoals iDeal of een creditcardmaatschappij. Veilinghuis-online heeft hierop geen invloed en is dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gebruik of het niet kunnen gebruiken van deze betaalomgeving.
- 9.5 Voor bepaalde onderdelen kan Veilinghuis-online u vragen om een machtiging om door u verschuldigde bedragen door middel van automatische incasso te innen. Veilinghuis-online heeft het recht te weigeren u (onderdelen van) de Dienst te leveren indien u geen machtiging voor automatische incasso geeft.
- 9.6 Veilinghuis-online behoudt zich het recht voor om de prijzen voor deze onderdelen van de Dienst op elk moment te wijzigen. U kunt aan prijswijzigingen geen rechten ontlenen.

## 10 Gebruikersmateriaal

- 10.1 U behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten op uw Gebruikersmateriaal, maar verleent Veilinghuis-online hierbij een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve, eeuwigdurende en niet opzegbare licentie om uw Gebruikersmateriaal openbaar te maken en/of te verveelvoudigen voor alle doeleinden die Veilinghuis-online noodzakelijk acht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot promotionele doeleinden.
- 10.2 U geeft Veilinghuis-online onder voornoemde licentie onder meer, zonder uitsluiting, (i) het recht uw Gebruikersmateriaal (automatisch) te (laten) vertalen naar andere talen dan het Nederlands teneinde de Dienst ook in andere landen te kunnen aanbieden en (ii) het recht uw Gebruikersmateriaal af te laten drukken in een door andere Gebruikers te bestellen, gepersonaliseerd boekje. Dit boekje kan door derden mogelijk worden verveelvoudigd en openbaar gemaakt.
- 10.3 Deze licentie eindigt niet op het moment dat u of Veilinghuis-online uw Profiel verwijdert en/of u het gebruik van de dienst staakt.
- 10.4 U doet hierbij voor zover dat mogelijk is afstand van uw persoonlijke rechten op uw Gebruikersmateriaal.
- 10.5 U accepteert dat uw Gebruikersmateriaal door andere Gebruikers kan worden gebruikt. Veilinghuis-online garandeert niet dat Gebruikers zich aan deze Spelregels zullen houden.
- 10.6 U begrijpt en accepteert dat u verantwoordelijk en aansprakelijk bent voor Gebruikersmateriaal dat u op de Website plaatst of met behulp van de Dienst toegankelijk maakt.
- 10.7 U begrijpt en accepteert dat Gebruikersmateriaal van andere Gebruikers niet door Veilinghuis-online wordt gecontroleerd en/of bekeken. Veilinghuis-online heeft hiervan dan ook geen enkele kennis en is hiervoor dan ook niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk.
- 10.8 Indien u van mening bent dat bepaald Gebruikersmateriaal onrechtmatig is, dan kunt u dit melden aan Veilinghuis-online. U kunt hier [\[https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/uploaded-files/VHO\\_Melding\\_Formulier\\_A4.pdf\]](https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/uploaded-files/VHO_Melding_Formulier_A4.pdf) meer informatie vinden over hoe u een Melding kunt doen.
- 10.9 Veilinghuis-online behoudt zich het recht voor Gebruikersmateriaal van de Website te verwijderen, in te korten of anderszins aan te passen indien zij daartoe noodzaak ziet, zonder dienaangaande aansprakelijk te worden voor enigerlei schade en zonder gehouden te zijn enige compensatie te betalen. Dit artikel laat andere rechten en bevoegdheden van Veilinghuis-online onverlet en Veilinghuis-online behoudt zich het recht voor verdere

---

**14** Spelregels-veiling-online. Versie 11.11.2016

(rechts)maatregelen te treffen, waaronder zonder daartoe beperkt te zijn, het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden.

**11 Beschikbaarheid en onderbreking van de Dienst**

- 11.1 Veilinghuis-online garandeert niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Storingen in de Dienst kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/ gebreken. Veilinghuis-online is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens u voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.
- 11.2 Veilinghuis-online is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Website en/of Dienst aan te brengen.
- 11.3 Veilinghuis-online is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens u, de Website en/of Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/ of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan de Website en/of Dienst.

**12 Intellectuele Eigendomsrechten**

- 12.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de Dienst, de Databank en de Informatie, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, mede begrepen de Intellectuele Eigendomsrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, software, audiovisueel materiaal en overige materialen berusten bij Veilinghuis-online of haar licentiegevers, voor zover dit geen Gebruikersmateriaal betreft.
- 12.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Spelregels, verleent Veilinghuis-online u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet (sub-)licentieerbaar, niet-overdraagbaar, recht om de Dienst te gebruiken en de Informatie te bekijken op de wijze en in het format zoals deze via de Dienst ter beschikking worden gesteld.
- 12.3 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de Dienst, de Website, Gebruikersmateriaal dat niet van u afkomstig is en/of Informatie en/of andere gegevens te kopiëren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Spelregels genoemde doeleinden, tenzij Veilinghuis-online of de betreffende rechthebbende daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 12.4 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 12.5 Niets in deze Spelregels is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan u over te dragen. Het gebruik dat u mag maken van de Dienst is beperkt tot hetgeen in deze Spelregels is beschreven. U zult geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Veilinghuis-online, Gebruikers en/ of derden, zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords zoektermen (keywords) die lijken op of identiek zijn aan enig teken waarop Veilinghuis-online en/of de Gebruikers Intellectuele Eigendomsrechten kunnen doen gelden. U erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik van Gebruikersmateriaal of Informatie waarop Intellectuele Eigendomsrechten rusten, inbreuk maakt op deze Spelregels en op de toepasselijke wetgeving.

**13 Privacy**

De tijdens het aanmaken van uw Profiel en gedurende het gebruikmaken van de Dienst, door u aan Veilinghuis-online verstrekte (persoons)gegevens zullen conform de Privacybeleid van Veilinghuis-online [\[https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/uploaded-files/VHO\\_A4\\_Privacybeleid\\_v2.pdf\]](https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/uploaded-files/VHO_A4_Privacybeleid_v2.pdf) en de toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt. Door gebruik te maken van Veilinghuis-online en daaraan gerelateerde Diensten, stemt u uitdrukkelijk in met het verzamelen, gebruiken, bekendmaken en bewaren door Veilinghuis-online van uw persoonsgegevens, zoals beschreven in dit Privacybeleid en deze Spelregels.

#### 14 Databank

Op de Databank rust het databankrecht van Veilinghuis-online. Dit houdt onder meer in dat het de Gebruiker niet zonder toestemming van Veilinghuis-online is toegestaan een substantieel gedeelte van de inhoud van de Databank op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de Databank herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet. U mag slechts gegevens uit de Databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze Spelregels.

#### 15 Onrechtmatig Gebruikersmateriaal

- 2.1 Voor het melden van mogelijk onrechtmatige handelingen of mogelijk onrechtmatig Gebruikersmateriaal, zoals in geval van inbreuken op de rechten van derden en beledigende inhoud, verzoekt Veilinghuis-online u gebruik te maken van de Melding van Vermeend Onrechtmatig Materiaal [[https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/uploaded-files/VHO\\_Melding\\_Formulier\\_A4.pdf](https://www.veilinghuis-online.nl/storage/app/media/uploaded-files/VHO_Melding_Formulier_A4.pdf)]. Zo kunnen wij er samen voor zorgen dat de site zo schoon en veilig mogelijk blijft.
- 15.1 Indien Veilinghuis-online een melding als hiervoor bedoeld ontvangt, of om andere redenen van mening is dat een bepaalde Gebruiker niet handelt in overeenstemming met de wet en/of de Spelregels en/of het Privacybeleid, dan kan Veilinghuis-online – indien Veilinghuis-online daartoe aanleiding ziet – om veiligheidsredenen en ter bescherming van Gebruikers maatregelen nemen, waaronder Gebruikersmateriaal verwijderen of blokkeren of tot stopzetting van een activiteit overgaan. Als Veilinghuis-online redenen heeft om aan de juistheid van de Melding of de rechtmatigheid van het geleverde bewijs te twijfelen of een belangenafweging dit van haar eist, mag Veilinghuis-online afzien van het nemen van deze maatregelen.
- 15.2 Veilinghuis-online zal geen partij zijn bij een geschil tussen u en degene die een Melding doet. Veilinghuis-online is niet aansprakelijk voor enige schade in verband met het onrechtmatige gebruik van de Website of de Dienst.
- 15.3 Indien u een Melding doet, vrijwaart u Veilinghuis-online en alle aan haar gelieerde ondernemingen alsmede haar directie, bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers voor iedere aanspraak van derden in verband met de blokkering of verwijdering van Gebruikersmateriaal. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Veilinghuis-online lijdt, nog zal kunnen lijden of die Veilinghuis-online dient te maken in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – doch niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor rechtsbijstand.
- 15.4 Veilinghuis-online kan in het kader van de bovengenoemde maatregelen de persoonsgegevens van de betrokkenen verwerken. Alle persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt in het kader van een Melding zal altijd vertrouwelijk worden behandeld en zal alleen gebruikt worden voor het in behandeling nemen van de Melding. Indien daartoe aanleiding is kan Veilinghuis-online binnen de grenzen van de wet, de persoonsgegevens van de betrokkenen doorgeven.

#### 16 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 16.1 Veilinghuis-online heeft geen bemoeienis met en is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor Gebruikersmateriaal dat via de Dienst of de Website wordt verstrekt dan wel voor enige andere informatie die via de Dienst of de Website door derden wordt verstrekt.
- 16.2 Veilinghuis-online aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor zaaks- en/of vermogensschade en/of andere schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tot het verlenen van de Dienst, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Website en/of de Dienst of de onmogelijkheid deze te gebruiken dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 16.3 Veilinghuis-online aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van omstandigheden die buiten haar dienstverlening vallen. Veilinghuis-online is geen partij bij, en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit, enige overeenkomsten tussen u en andere Gebruikers. Veilinghuis-online kan aldus niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan doordat u voor u ongunstige overeenkomsten heeft gesloten doordat u bijvoorbeeld voor door u aangekochte Objecten of Kavels meer betaalt dan de werkelijke waarde of voor door u verkochte Objecten of Kavels minder ontvangt dan de werkelijke waarde. Veilinghuis-online kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade ontstaan door het

#### 14 Spelregels-veiling-online. Versie 11.11.2016

- niet en/of niet tijdig reageren van Gebruikers op bestellingen, het afwijzen en/of weigeren van bestellingen, het niet nakomen van definitieve bestellingen, het niet of niet tijdig betalen door een Gebruiker van aangeschafte en/of bestelde Objecten en/of elke andere schade en kosten die u lijdt als gevolg van een handeling van een andere Gebruiker.
- 16.4 De enige actie die u kunt ondernemen indien u meent dat u schade heeft geleden, is het gebruik van de Dienst te staken en uw Profiel te verwijderen, dit onder toepasselijkheid van artikel 17.1.
- 16.5 Voor zover Veilinghuis-online ondanks bovenstaande toch aansprakelijk zou zijn voor schade uit welke hoofde dan ook, dan is zij slechts aansprakelijk voor de vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan materiële schade aan zaken, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade en redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 16.6 Indien en voor zover Veilinghuis-online aansprakelijk zou zijn voor schade uit welke hoofde dan ook, is haar aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot een bedrag van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).
- 16.7 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
- 16.8 De aansprakelijkheidsbeperkingen beogen niet de aansprakelijkheid van Veilinghuis-online voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van Veilinghuis-online zelf ("eigen handelen van de eigenaar") en/of het bestuur van Veilinghuis-online (indien dat er is) en/of de leidinggevendende ondergeschikten van Veilinghuis-online uit te sluiten.
- 16.9 U vrijwaart Veilinghuis-online voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit uw gebruik van de Website, de Dienst en/of een schending van deze Spelregels en/of enige andere rechten van derden, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, Intellectuele Eigendomsrechten.
- 16.10 Indien u een Object wenst te verkopen, dient u er bij de bepaling van de prijs voor het Object rekening mee te houden dat u bij de verkoop van een origineel van een kunstwerk een vergoeding verschuldigd kan zijn aan de maker van het werk of zijn rechtverkrigenden ('volgrecht'). Indien van toepassing draagt de Verkoper van het Object zorg voor betaling van deze vergoeding aan de rechthebbende(n). De Verkoper vrijwaart Veilinghuis-online voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of op enige wijze verband houden met het volgrecht.
- 16.11 U vrijwaart Veilinghuis-online tegen alle kosten die zij moet maken teneinde te voldoen aan een verzoek, bevel en/of vonnis inhoudende het opleggen van een verbod of bevel in verband met uw Gebruikersmateriaal.
- 16.12 De aansprakelijkheidsbeperking en de vrijwaring strekken zich uit over alle aan Veilinghuis-online gelieerde ondernemingen, haar eigenaar, haar directie, bestuurders, werknemers, door Veilinghuis-online ingeschakelde vrijwilligers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers.

#### 17 Duur en beëindiging

- 17.1 U heeft het recht om op elk gewenst moment het gebruik van de Dienst te stoppen en uw Profiel te verwijderen. Veilinghuis-online heeft het recht de verwijdering van uw Profiel te weigeren indien u nog dient te voldoen aan enige verplichting (zoals een betalings- of leveringsverplichting) jegens Veilinghuis-online of andere Gebruikers.
- 17.2 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Veilinghuis-online ten dienste staan, is Veilinghuis-online te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg, gerechtigd om uw activiteiten in verband met de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, uw Profiel tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de Dienst te beëindigen of te weigeren om de Dienst aan u te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien u handelt in strijd met deze Spelregels. Veilinghuis-online zal hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig zijn jegens u.

#### 18 Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op de Spelregels en het gebruik van de Dienst en de Website, alsmede op enige geschillen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



---

**14** Spelregels-veiling-online. Versie 11.11.2016

- 18.2 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen u en Veilinghuis-online worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, Nederland. Veilinghuis-online mag er voor kiezen een geschil voor te leggen aan de op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.
- 18.3 Deze Spelregels bevatten alle afspraken die u en Veilinghuis-online ter zake hebben gemaakt. Zij treden in de plaats van alle eerdere afspraken en overeenkomsten die u en Veilinghuis-online ter zake hebben gemaakt, respectievelijk hebben gesloten. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 18.4 Veilinghuis-online mag rechten en verplichtingen die uit deze Spelregels voortvloeien overdragen aan derden en zal u daarvan op de hoogte stellen. Indien u deze overdracht van verplichtingen aan een derde niet acceptabel vindt, kunt u het gebruik van de Dienst staken en uw Profiel verwijderen, dit onder toepasselijkheid van artikel 17.1.
- 18.5 Onverminderd eventueel voor Veilinghuis-online bestaande wettelijke verplichtingen om een overeenkomst tussen u en Veilinghuis-online voor het gebruik van de Website en de Dienst te bewaren, is Veilinghuis-online niet verplicht om een eventueel gearchiveerde overeenkomst voor u toegankelijk te houden. Veilinghuis-online archiveert de overeenkomst niet, tenzij anders wordt gemeld.
- 18.6 Is of worden deze Spelregels gedeeltelijk ongeldig, dan blijven u en Veilinghuis-online aan het overblijvende gedeelte gebonden. Veilinghuis-online zal het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Spelregels, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

**19 Contact en klachten**

- 19.1 Contact kan worden opgenomen via E-mail: [info@veilinghuis-online.nl](mailto:info@veilinghuis-online.nl).
- 19.2 Klachten over de Dienst van Veilinghuis-online kunnen schriftelijk worden gemeld door een e-mail te sturen via het contactformulier, per fax of per post aan Veilinghuis-online. Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat u een gebrek in de dienstverlening heeft geconstateerd te worden ingediend, waarbij een termijn van twee (2) maanden in ieder geval tijdig zal zijn.
- 19.3 Veilinghuis-online spant zich er voor in klachten op een passende manier op te lossen. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klager een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 19.4 Veilinghuis-online is geen partij bij enig geschil tussen Koper en Verkoper.